

**Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің «Elorda Eco System» шаруашылық
жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
қызметкерлерінің қызметтік
әдеп кодексі**

1. Осы Нұр-сұлтан қаласы әкімдігінің «Elorda Eco System» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны қызметкерлерінің қызметтік әдеп кодексі (бұдан әрі-Кодекс) (Қазақстан Республикасының Конституциясына, «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» 2015 жылғы 18 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына, жалпы қабылданған моральдық-этикалық нормаларға сәйкес әзірленді, Кәсіпорын қызметкерлерінің моральдық-этикалық келбетіне қойылатын негізгі талаптарды, сондай-ақ олардың мінез-құлқының негізгі стандарттарын белгілейді.

2. Кәсіпорын қызметкерлерінің Кодекс ережелерін білуі және сақтауы олардың кәсіби қызметінің еңбек тәртібінің сапасын бағалау критерийлерінің бірі болып табылады.

3. Қызметкер жұмысқа қабылданған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде осы Кодекстің мәтінімен жазбаша нысанда танысады.

2. Жалпы мінез-құлық стандарттары

1. Жұмысшылар :

1) елімізде Қазақстан халқының бірлігін ұлтаралық келісімді нығайтуға жәрдемдесу, мемлекеттік және басқа тілдерге, Қазақстан халқының салт-дәстүрлері мен әдет-ғұрыптарына құрметпен қарау;

2) адал, әділ, қарапайым болуы, жалпы қабылданған моральдық-әдеп нормаларын сақтауы, азаматтармен және әріптестермен қарым-қатынаста сыпайылық пен әдептілік таныту;

3) олар қабылдаған шешімдердің заңдылығы мен әділдігін қамтамасыз ету;

4) жеке және заңды тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін қозғайтын шешімдер қабылдаудың ашықтығын қамтамасыз ету;

5) мемлекет мүдделеріне нұқсан келтіретін мемлекеттік органдардың жұмыс істеуіне кедергі келтіретін немесе тиімділігін төмендететін іс-әрекеттерге қарсы тұру;

6) қызметтік міндеттерді тиімді пайдалану үшін өзінің кәсіптік деңгейі мен біліктілігін арттыру;

7) өз іс-әрекеттері мен мінез-құлқы арқылы қоғам тарапынан сынның туындауына жол бермеуі, сын үшін жауапқа тартуға жол бермеуі,

кемшіліктерді жою және өз қызметін жақсарту үшін конструктивті сынды пайдалану;

8) қызметтік міндеттерін орындаған кезде заңдылықты қамтамасыз ету;

9) шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді таратпау;

10) мемлекеттік меншіктің сақталуын қамтамасыз ету, автокөлік құралдарын қоса алғанда, сеніп тапсырылған мемлекеттік меншікті ұтымды және тиімді және тек қызметтік мақсатта пайдалану;

11) қызметтік тәртіпті мүлтіксіз сақтау, өзінің қызметтік міндеттерін адал, бейтарап және сапалы орындау, жұмыс уақытын ұтымды және тиімді пайдалану;

12) соблюдать деловой этикет и правила официального поведения;

13) заңда тәртіптік, әкімшілік не қылмыстық жауаптылық көзделген теріс қылықтар мен өзге де құқық бұзушылықтар жасауға жол бермеу;

14) сыбайлас жемқорлық көріністеріне қарсы тұру;

15) басқа азаматтық қызметшілер тарапынан қызметтік әдеп нормаларын бұзудың жолын кесуі не оларды болдырмау жөнінде өзге шаралар қабылдауы қажет.

5. Қызметкерге жол бермеу керек:

1) ұйымның беделіне немесе абыройына нұқсан келтіруі мүмкін жанжал жағдайларға;

2) қызметтік жағдайды мемлекеттік органдардың, жергілікті атқарушы органдардың, ұйымдардың, лауазымды адамдардың, мемлекеттік қызметшілердің және азаматтардың жеке мәселелерін шешуге әсер ету үшін пайдалануға;

3) заңмен тәртіптік, әкімшілік не қылмыстық жауапкершілік көзделген қылықтар мен құқық бұзушылықтар жасауға;

4) шындыққа жанаспайтын ақпаратты таратуға, оның ішінде басқа қызметкерлердің кәсіби қасиеттерін талқылауға және пікір білдіруге, басқа азаматтық қызметшінің беделін түсіретін сөздер мен мәлімдемелерге, сондай-ақ оған қарсы айтылған сындарға жол бермеуге тиіс.

2. Қызметтен тыс уақыттағы мінез-құлық стандарттары

6. Азаматтық қызметші қызметтен тыс уақытта:

1) жалпы қабылданған моральдық-әдеп нормаларын ұстануы, қоғамға қарсы мінез-құлық жағдайларын болдырмауы;

2) қарапайымдылық танытуы, қызметтік жағдайын баса айтпауы және пайдаланбауы;

3) өз тарапынан қоғамдық адамгершілікке, тәртіп пен қауіпсіздікке қол сұғумен байланысты заң талаптарының бұзылуына жол бермеуі және басқа азаматтарды заңсыз, қоғамға қарсы әрекеттерді жасауға тартпауы қажет.

3. Қызметтік қатынастардағы мінез-құлық стандарттары

7. Қызметшілер әріптестерімен қызметтік қарым-қатынаста:

1) ұжымда іскерлік және жанашыр өзара қарым-қатынас пен сындарлы ынтымақтастықты орнату мен нығайтуға ықпал етуге;

2) басқа қызметкерлердің тарапынан қызметтік әдеп нормаларын бұзудың жолын кесуге не оған жол бермеу жөнінде өзге де шараларды қабылдауға;

3) ұжымда әріптестерінің ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіретін жеке және кәсіби қасиеттерін талқылаудан тартынуға;

4) әріптестердің лауазымдық міндеттерін орындауына кедергі келтіретін іс-әрекеттерге (әрекетсіздікке) жол бермеуге.

8. . Бағынысты қызметшілермен қарым-қатынастағы басшылар:

1) өзінің мінез-құлқымен бейтараптықтың, әділдіктің үлгісі болу, риясыздық, жеке адамның ар-намысы мен қадір-қасиетіне құрметпен қарау;

2) обеспечивать соблюдение принципов меритократии, при решении кадровых вопросов не оказывать предпочтения по признакам родства, землячества и личной преданности;

3) олардың нәтижелерін бағалау кезінде әділдік пен объективтілік таныту

қызмет, сондай-ақ көтермелеу және жазалау шараларын қолдану;

4) еңбекті, денсаулықты қорғауға, қауіпсіздікті құруға бағытталған шараларды қабылдау

және тиімді қызмет үшін қажетті жағдайлар жасау, сондай-ақ қызметшілердің ар-намысы мен қадір-қасиетіне кемсітушілік пен қол сұғушылықтың кез келген нысандарын болдырмайтын қолайлы моральдық-психологиялық атмосфера құру;

5) қызметтік емес сипаттағы мәселелерді шешу кезінде олардың қызметіне ықпал ету үшін қызметтік жағдайын пайдаланбау;

6) құқыққа қайшы әрекеттерді, сондай-ақ жалпы қабылданған моральдық-этикалық нормаларға сәйкес келмейтін әрекеттерді жасауға мәжбүрlemeу;

7) оларға қатысты негізсіз айыптауларға, дөрекілік, қадір-қасиетін қорлау, әдепсіздік және дұрыс емес мінез-құлық фактілеріне жол бермеу.

9. Төмен тұрған лауазымдарды атқаратын қызметкерлер:

1) басшылардың тапсырмаларын орындау кезінде тек объективті және шынайы мәліметтерді ұсыну ;

2) қызметтік әдеп нормаларын бұзудың өздеріне белгілі болған жағдайлары туралы басшылықтың назарына дереу жеткізу;

3) басшының заңды тапсырмаларын орындауға кедергі келтіретін әрекеттерге (әрекетсіздікке) жол бермеу;

4) басшылыққа қатысты жеке адалдық, олардың лауазымдық мүмкіндіктері есебінен пайда мен артықшылықтар алуға ұмтылу көріністеріне жол бермеу.

4.Бұқаралық ақпарат құралдарында көпшілік алдында сөйлеуге байланысты мінез-құлық стандарттары

10. Кәсіпорын қызметінің мәселелері бойынша көпшілік алдында сөйлеуді оның басшысы немесе кәсіпорынның бұған уәкілеттік берілген лауазымды тұлғалары жүзеге асырады.

11. Қызметкерлер мемлекеттік саясат және қызметтік ісінің мәселелері жөніндегі өз пікірін, егер ол:

- 1) мемлекет саясатының негізгі бағыттарына сәйкес немесе;
- 2) жариялауға рұқсат етілмеген қызметтік ақпаратты ашатын болса;
- 3) кісіпорынның лауазымды тұлғаларының, басқа да қызметшілердің атына әдепке сай емес сөздер айтудан тұрса, көпшілік алдында білдіруіне болмайды.

5.Әдеп жанжалдары және оларды шешу

12. Жанжалды жағдай туындаған кезде, азаматтық қызметші тиісті шаралар қабылдау үшін жанжал туралы тікелей басшысына хабарлап, проблеманы талқылауы керек.

13. Кәсіпорын қызметкерлерінің қызмет әдебін бұзуы заңнамамен белгіленген тәртіптік жауапкершілікке алып келеді.

Қызметкерлердің осы Кодекстің ережелерін сақтауы аттестаттау, жоғары тұрған лауазымдарға ілгерілету кезінде ескеріледі.